

上海市双拥服务中心 2025 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	信息化建设项目	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市退役军人事务局	实施单位	上海市双拥服务中心		
计划开始日期	2025-01-01	计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	3,535,274.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	3,535,274.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			立足上海双拥工作新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新发展格局，契合上海智慧化城市建设要求，数字赋能上海市双拥工作运行机制及服务体系。通过数字化平台的建立，汇聚双拥资源，着眼破解广大军民关注的热点难点问题，坚持军队“所需”与地方“所能”无缝对接，持续推动上海双拥工作高质量发展。上海市双拥服务综合管理大系统的建设旨在通过信息化手段，提升双拥工作的效率和质量，为军人军属、优待证持证对象提供更加便捷、高效的服务。平台应致力于实现资源共享、信息互通、流程优化，以满足不同群体的需求，提升他们的获得感和满意度。建设双拥服务、双拥宣传、社会优待、双拥数据分析等，满足日常管理的需求。平台将为驻沪部队、优待证持证对象、拥军志愿服务队、双拥服务运营团队、社会群众建设对应的轻应用，满足不同优抚对象和服务群体的不同使用场景。双拥服务综合管理平台需要对“戎耀申城 崇军魔方”小程序进行扩展优化，在原有系统的功能基础上优化精准管理的能力，并且增加社会优待机构入驻、定向优惠、心理咨询、法律咨询、国防教育讲座等服务。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效	成本指标	经济成本	预算刚性约束		不超项目预算

指标		指标	控制成本管理规范性	成本管理规范，项目变更内容控制在10%以内
	产出指标	数量指标	建设完成度	=100.00(%)
			优待服务提供单位数量	≥100.00(个)
			管理后台工作人员数量	≥50.00(人)
			优待证持证对象、驻沪部队、社会群众用户人员数量	≥50000.00(人)
		质量指标	验收合格率	=100.00(%)
	时效指标		项目建设工期	11月完成
	效益指标	社会效益指标	社会优待服务水平	提升
			双拥服务管理能力	提升
			双拥宣传水平	提升
			数据运用能力	提升
		可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全
			日常运营配置跟进情况	及时跟进
	满意度指标	服务对象满意度指标	系统使用人员满意率	≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	双拥专项业务费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市退役军人事务局		实施单位	上海市双拥服务中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		3,166,600.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		3,166,600.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				组织开展军人全链条心理健康服务、“第二故乡行”、“情系边海防”、“军医坐堂”义诊及健康宣传、“双拥杯”驻沪部队厨艺交流赛、随军家属“看上海”等活动,推进社会化拥军优待项目开发及管理,进一步汇聚军地资源和力量,有力保障军人军属合法权益,紧贴军人军属需求,持续深入开展各类拥军服务,不断拓展军地共建外延,提升双拥服务水平,用实际行动营造军爱民、民拥军的浓厚社会氛围。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	成本控制合理性		合理	
			产出指标	数量指标	拥军活动参与率	
	拥军活动完成率				=100.00(%)	
	质量指标	拥军服务成效性		良好		
		拥军活动覆盖面		覆盖面广		
	效益指标	社会效益指标	项目完成及时性		及时	
			优抚对象荣誉感、获得感、幸福感		有效提升	
		社会拥军爱民氛围提升效果		有效提升		
		可持续影响指标	长效管理制度完善性		完善	
	人员配置充足性		充足			
设施配套完备性			完备			
满意度指标	服务对象满意度指标	参与活动对象满意率		≥90(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	双拥宣传、国防教育专项业务费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市退役军人事务局		实施单位	上海市双拥服务中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		3,734,500.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		3,734,500.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				<p>双拥宣传、国防教育，对于弘扬双拥传统、传承双拥精神提供了载体，也为宣传双拥成就、展示军政军民团结形象搭建了平台。本项目对深化国防教育、促进我市双拥共建、凝聚军民意志、巩固发展军政军民团结，进一步激发实现强军梦、中国梦的强大精神力量，具有重要意义；对深入贯彻习近平总书记军政军民团结重大战略思想和中央决策部署，推动双拥工作向更高标准、更高层次迈进具有重要意义。根据部队的特点和实际需求，双拥宣传科计划通过编印 12 期《上海双拥简报》；开展八一建军节、海军节、空军节三个节日宣传和国防教育活动；开展特殊历史年份的双拥宣传活动，创作形成上海特色双拥文化产品；以讲座授课和安全形势报告等方式开展军地“双学”联建活动；根据部队文化建设需求和疫情常态化防控要求，送百场露天电影进军营。充分利用地方优势，持续深入开展文化拥军、教育拥军等活动，打造上海双拥品牌项目。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值		
绩效指标	成本指标	经济成本指标	成本控制合理性	合理		
			产出指标	数量指标	红色主旋律电影进军营活动完成率	≥95.00(%)
	展馆主题教育活动完成率	≥95.00(%)				
	布展内容补充更新完成率	≥95.00(%)				
	展陈资料征集复制完成率	≥95.00(%)				
	上海双拥简报全年编印期数	=12(期)				

			重大双拥宣传活动次数	=3.00(次)
			文化拥军项目完成率	≥95.00(%)
		质量指标	双拥简报编印正确率	≥95.00(%)
			展馆设备维护完好率	≥95.00(%)
			展馆接待服务满意率	≥95.00(%)
		时效指标	项目完成及时性	按期完成
		效益指标	社会效益指标	开展活动多样性
	活动覆盖面			广泛
	部队文化建设水平			有效提升
	军民团结氛围提升效果			有效提升
	公众爱国拥军意识提升			有效提升
	可持续影响指标		长效管理机制健全性	健全
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意率	≥90(%)

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	双拥大厦运维费		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市退役军人事务局		实施单位	上海市双拥服务中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		8,014,600.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		8,014,600.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				双拥大厦正常运行, 设施设备正常运转, 入驻单位及工作人员正常办公, 满足双拥服务功能需要, 为开展本市各类拥军优属活动, 服务军人军属和其他优抚对象, 为双拥宣传和国防教育创造条件, 发挥双拥活动、爱国主义和国防教育基地、双拥宣传阵地作用。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	成本控制合理性		合理	
			产出指标	数量指标	运维保障面积	
	保障运维天数				=365.00(天)	
	质量指标	安全事故		0 次		
		常态维护机制		持续完善		
		年度正常开放率		=100.00(%)		
		人员配备合理性		合理		
	时效指标	工作受理问题解决		及时		
		应急响应		≤48.00(小时)		
		效益指标	社会效益指标	双拥活动影响力		持续提升
	爱国主义、国防教育基地作用			持续提升		
	双拥宣传阵地作用			持续提升		
	可持续影响指标		环保能耗管理		进一步改善	
		长效管理机制健全性		建立健全		
	满意度指标	服务对象满意度指标	工作人员满意率		≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	设备购置及修缮		项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市退役军人事务局		实施单位	上海市双拥服务中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		1,636,932.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		1,636,932.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过实施双拥大厦辅房垃圾房及二楼卫生间修缮工程, 建设标准化垃圾厢房, 修缮附房二楼卫生间, 实现针对性改善院内环境, 积极展示服务保障良好形象; 参照信息化等级保护二级以上的标准对双拥大厦办公网络系统安全加固, 重点针对互联网应用访问安全和政务网应用访问边界进行安全加固防护, 提高网络系统的安全防护能力; 实施心理服务实训基地功能建设, 开展心理拥军志愿服务活动, 助力部队战斗力提升。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	超概算项目比例		≤0.00(%)	
	产出指标	数量指标	改造、修缮工程数量		≥1.00(个)	
		质量指标	竣工验收合格率		=100.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	事故隐患整改率		=100.00(%)	
			网络安全可靠性		≥95.00(%)	
	可持续影响指标	资产可持续使用年限		≥5.00(年)		
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度		≥90.00(%)	