

上海市退役军人服务中心 2025 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	退役军人服务保障体系建设与宣传工作经费		项目性质	经常性专项业务费		
主管部门	上海市退役军人事务局		实施单位	上海市退役军人服务中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		3,616,240.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		3,616,240.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标			
			1.开展一次课题研究, 规范其他类型退役军人服务站点建设。 2.提升业务能力, 组织举办区级退役军人服务中心主任研修班、基层退役军人服务站工作人员培训班、自主择业军转干部及逐月领取退役金的退役军人业务培训班, 提升服务队伍业务能力和素养。 3.加强业务指导。定期召开市、区服务中心主任工作例会, 下发工作资料及政策性文件, 举办全市退役军人服务中心(站) 工作人员职业技能竞赛, 遴选队伍备战全国退役军人服务中心(站) 职业技能竞赛, 协助做好退役军人事务员建设、基层服务站交流互鉴、整理宣传一批典型工作案例和工作品牌等工作。 4.通过项目的实施, 加强正面宣传、深入挖掘退役军人社会教育价值、强化宣传引导, 多角度、全方位讲好退役军人故事, 激励广大退役军人争当党的事业的推动者、时代主旋律的弘扬者、社会正能量的传播者。			
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值		
绩效指标	成本指标	经济成本指标	课题费单位成本	≤50000.00(元)		
			数量指标	信息发布完成率	=100.00(%)	
	开展 1 次课题研究, 5 个培训班, 竞赛活动 1 次	=100.00(%)				
	来访服务覆盖率	=100.00(%)				
	产出指标	质量指标	信息发布准确率	=100.00(%)		
			项目质量可控性	可控		
		接待规范性	接待规范性		合规	
			时效指标	信息发布及时率	=100(%)	
	培训开展及时性	及时				
	项目计划完成率	=100.00(%)				
	接待服务及时性	及时				
	效益指标	经济效益指标	提升退役军人服务保障水平		提升	
		社会效益指标	社会知晓率		提升	
			退役军人受尊度		提升	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度		提升		
		基层服务中心(站)、退役军人满意率		提升		
		退役军人满意率		≥95.00(%)		

上海市退役军人服务中心 2025 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	退役军人就业创业与教育培训工作经费	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市退役军人事务局	实施单位	上海市退役军人服务中心		
计划开始日期	2025-01-01	计划完成日期	2025-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	1,728,695.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	1,728,695.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标		
			1.每年组织 2 次以上退役军人及随军家属专场招聘会, 全年开展常态化招聘, 为退役军人及家属提供更多更好的职业选择, 促进退役军人充分就业。 2.每年开展 4 期以上退役军人创业沙龙活动, 搭建退役军人创业交流服务平台, 汇集创业资源、交流创业经验、解决创业难题。 3.扩充全市退役军人网络在线课件库内容, 采购一批思想政治、法律法规及能力素养在线课件, 提升政治素养、提高管理能力、改善知识结构。转业军官、政府安排工作的军士安置前培训结束后, 将进行公共科目闭卷考试, 闭卷考试由服务中心组织实施。举办上海市退役军人专项管理能力素养提升研修班, 以提高就业创业质量为导向, 以能力素质建设为核心, 围绕提升企业退役军人员工通用技能和企业中高层退役军人综合管理能力开展培训, 针对性提升参训学员综合管理水平。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	培训费单位成本	≤550.00(元/每人每天)	
	产出指标	数量指标	专场招聘 2-3 场, 常态化招聘, 创业沙龙活动 4-5 场	=100.00(%)	
			采购网课在线课件数	≥25.00(课时)	
			参训人数	≥215.00(人次)	
		质量指标	项目质量可控性	可控	
			课件验收通过率	=100.00(%)	
		时效指标	项目计划完成率	=100.00(%)	
			课件交付及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标	退役军人就业创业成功率	≥80.00(%)	
			考试覆盖率	=100.00(%)	
满意度指标	服务对象满意度指标	就创业退役军人、招聘单位、参赛组织满意率	≥90.00(%)		
		培训满意度	≥90.00(%)		
		课件满意度	≥90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	网络安全		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市退役军人事务局		实施单位	上海市退役军人服务中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		471,500.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		471,500.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				1.针对“上海市退役军人综合服务管理子系统建设项目”完成等级保护三级测评以及密码应用安全性评估工作。 2.完成中心内部网络上网行为管理系统和综合日志审计分析平台的部署工作,完善中心网络安全环境。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	社会成本指标	确保市服务中心信息化数据安全可靠,网络运行环境安全可靠		安全可靠	
	产出指标	数量指标	完成 2 个系统测评工作和 2 个网络安全设备部署		=100.00(%)	
		质量指标	项目质量可控性		可控	
		时效指标	项目计划完成率		=100.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	提升市服务中心整体网络环境及信息化安全水平		提升	
满意度指标	服务对象满意度指标	退役军人服务机构服务保障满意度		满意		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	军转工作经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市退役军人事务局		实施单位	上海市退役军人服务中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		35,536,105.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		35,536,105.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				保证军转安置工作顺利开展, 促进军转干部人岗相适、转型发展, 扶持自主择业军转干部就业创业, 确保医保等待遇按时享受, 组织开展日常管理服务工作。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	体检费单位成本		=1500.00(元)	
	产出指标	数量指标	医疗保险参保率		=100(%)	
		质量指标	体检规范性		合规	
		时效指标	医疗保险参保及时性		及时	
	效益指标	社会效益指标	自主择业军转干部受尊度		提升	
满意度指标	服务对象满意度指标	自主择业军转干部满意率		≥95.00(%)		